

DECLARACIÓN DE POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

El Departamento de Servicios Sociales del estado de Missouri (DSS, por sus siglas en inglés) está comprometido con los principios de igualdad de oportunidades de empleo e igualdad de acceso a los servicios. Por lo tanto, a los empleados de DSS, los solicitantes de empleo y los contratistas se les trata de manera equitativa sin importar la raza, el color, el origen nacional, la ascendencia, la información genética, el embarazo, el sexo, la orientación sexual, la edad, la discapacidad, la religión o la condición de veterano.

Todos los contratos y acuerdos con los proveedores contendrán cláusulas de no discriminación, según lo dispuesto por la orden ejecutiva 94-3 del Gobernador, Artículo XIII. Tales cláusulas también contendrán garantías de cumplimiento con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, según se ha enmendado; con la sección de la Ley de Rehabilitación de 1973, según se ha enmendado; con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA, por sus siglas en inglés), según se ha enmendado; con la Ley de Discriminación por la Edad de 1975, según sea enmendado y con otras leyes y regulaciones pertinentes a los derechos civiles.

A los solicitantes o receptores de servicios de DSS se les trata de manera equitativa sin importar su raza, color, origen nacional, ascendencia, sexo, edad, orientación sexual, discapacidad, condición de veterano o religión. Se proporcionarán servicios de interpretación apropiados según sea necesario para las personas con discapacidad visual o auditiva y para las personas con barreras lingüísticas. **Cualquier persona que requiera ayuda o servicio auxiliar para una comunicación efectiva, o una modificación de las políticas o procedimientos para participar en un programa, servicio o actividad del Departamento de Servicios Sociales debe notificar a DSS lo antes posible, y a más tardar 48 horas antes del evento programado, poniéndose en contacto con su oficina local de DSS o con Anna Wise, la Coordinadora de la ADA de DSS y Gerente de la Oficina de Derechos Civiles de la ADA de DSS a la dirección/teléfono que aparece a continuación.**

Los solicitantes o beneficiarios de los servicios de DSS que creen que se les ha negado un servicio o beneficio pueden presentar una queja poniéndose en contacto con su oficina local de DSS o con la Oficina para Derechos Civiles de DSS de Missouri al (800) 776-8014; o (866) 735-2460 (Voz); (800) 735-2966 (Mensaje de texto). Las quejas se pueden presentar por escrito a: Missouri DSS Office for Civil Rights, P. O. Box 1527, Jefferson City, MO 65102-1527.

Los solicitantes o beneficiarios de los servicios de DSS que creen que se les ha negado un servicio o beneficio por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad, discapacidad o religión, también pueden presentar una queja por escrito a: U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, 601 East 12th Street, Room 353, Kansas City, MO 64106, (800) 368-1019 (Voz); (800) 537-7697 (TDD).

Conforme con las leyes federales de derechos civiles y las reglamentaciones y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA, por sus siglas en inglés), está prohibido que el USDA, sus agencias, oficinas, empleados e instituciones que participan o administran los programas del USDA discriminen por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, credo religioso, discapacidad, edad, creencias políticas o por represalias por actividades previas de derechos civiles en cualquier programa o actividad realizada o financiada por el USDA.

Las personas con discapacidades que necesiten medios de comunicación alternativos para obtener información sobre el programa (ej., Braille, letra grande, audio grabado, Lenguaje de señas, etc.) deben comunicarse con la agencia (estatal o local) donde solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con dificultades auditivas o problemas del habla pueden comunicarse con el USDA a través del servicio Federal Relay al (800) 877-8339. Por otro lado, la información del programa puede estar disponible en otro idioma distinto al inglés.

Para presentar una denuncia por discriminación por parte del programa, llene el formulario de denuncia [USDA Program Discrimination Complaint Form](#), (Formulario para Quejas por Discriminación en el Programa USDA o AD-3027) que se encuentra en línea en: <https://www.usda.gov/oascr/how-to-file-a-program-discrimination-complaint>, y en cualquier oficina del USDA o escriba una carta dirigida al USDA e incluya en la carta toda la información que se solicita en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de denuncia, llame al (866) 632-9992. Envíe su formulario lleno o su carta a USDA por:

- (1) correo postal: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;
- (2) fax: (202) 690-7442; o
- (3) correo electrónico: program.intake@usda.gov.

Esta institución es un proveedor con igualdad de oportunidades.

En lugar de utilizar los enlaces de las declaraciones anteriores, para su mayor comodidad, el número de servicio al cliente de la Family Support Division (División de Apoyo Familiar) es 855-FSD-INFO (855-373-4636).

En cuanto a las subsidios de asistencia a las víctimas, conforme con la ley federal de derechos civiles y las reglamentaciones y políticas del Departamento de Justicia (DOJ, por sus siglas en inglés), está prohibido que el DSS de Missouri, sus empleados y subreceptores que administran los fondos del DOJ discriminen por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, religión, discapacidad, edad o por represalias por actividades anteriores de derechos civiles en cualquier programa o actividad realizada o financiada por el DOJ. Si usted cree que ha sido discriminado por DSS o sus subreceptores, puede presentar una queja poniéndose en contacto con la Oficina para Derechos Civiles de DSS de Missouri al (800) 776-8014; u (866) 735-2460 (Voz); (800) 735-2966 (Mensaje de texto) o pueden presentar una queja por escrito a: Missouri DSS Office for Civil Rights, P. O. Box 1527, Jefferson City, MO 65102-1527. Puede también presentar una queja por escrito a: Office for Civil Rights; Office of Justice Programs; U.S. Department of Justice; 810 Seventh Street N.W.; Washington, DC 20531 or <https://ojp.gov/about/ocr/complaint.htm>.

SERVICIOS DE INTÉRPRETE

Español – AVISO: Si usted habla español, hay servicios de asistencia de idioma disponibles para usted, sin costo alguno.

中文 - 如果您讲中文, 我们将免费为您提供语言协助服务。

Tiếng Việt – CHÚ Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ, miễn phí, có sẵn cho quý vị.

Hrvatski – PAŽNJA: Ako govorite hrvatski, usluge govorne pomoći, bez ikakvih troškova su vam dostupne.

Srpski – PAŽNJA: Ako govorite srpski jezik, biće vam dostupna usluga pomoći za jezik bez ikakve nadoknade.

Српски – ПАЖЊА: Ако говорите српски језик, биће вам доступна услуга помоћи за језик без икакве надокнаде.

Deutsch – ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen Sprachassistentendienste kostenlos zur Verfügung.

عربي – تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فسوف تتوفر لك خدمات مساعدة اللغة، بدون تكلفة.

한국어 – 주의: 한국어가 모국어인 경우, 무료로 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다.

Russian – ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, вам будет предоставлена бесплатная помощь переводчика.

Français – ATTENTION : si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont offerts, sans frais.

Tagalog – PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.

Nederlands – AANDACHT: Als u Nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalhulpverlening.

فارسی – توجه: اگر به زبان فارسی صحبت می‌کنید، خدمات کمک‌های زبانی رایگان برای شما موجود است. برای شما موجود است.

Afaan Oromoo – XIYYEEFFANNOO: Afaan Oromoo dandeessa yoo ta'e, tajaajilliwwan gargaarsa afaanii, baasii tokko malee, siif ni jiru.

Português – ATENÇÃO: Se você fala português, estão disponíveis serviços de assistência linguística para você, sem custo.

አማርኛ -ማሳሰቢያ:- አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ፣ ያለምንም ወጪ የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች ለእርስዎ ይገኛል።

Esta política se colocará en un lugar visible, accesible a todos los solicitantes de servicios, clientes, empleados y solicitantes de empleo, en todas las divisiones, instituciones y oficinas gobernadas por DSS.